

Webinar

Leg de wortels van werkstress in jouw organisatie bloot



Jan van den Hoogen

4 juli 2024

Even voorstellen



Jan van den Hoogen

*Strategisch arbeids- en
organisatieadviseur*

Jan.vanden.Hoogen@arbounie.nl

Programma

- ➔ Trends en basis van stress & energie
- ➔ Bruikbare modellen
- ➔ Grondoorzaken
- ➔ Maar waarom en hoe dan?

Factsheet



42%

van de werknemers ervaart een lage autonomie.



33%

van de werknemers ervaart hoge taakeisen.



van de werknemers heeft een conflict op het werk met collega's, leidinggevende of werkgever.



41%

van de werknemers vindt dat er maatregelen nodig zijn tegen werkstress.

1,6 miljoen

werknemers in Nederland hebben last van burn-out klachten¹. Dit komt neer op 20%.



3%

van de werknemers geeft aan dat ze de beroepsziekte overspannenheid of burn-out¹ hebben.



Factsheet



Werknemers verzuimden in 2021 11 miljoen dagen met werkstress als reden voor het verzuim.



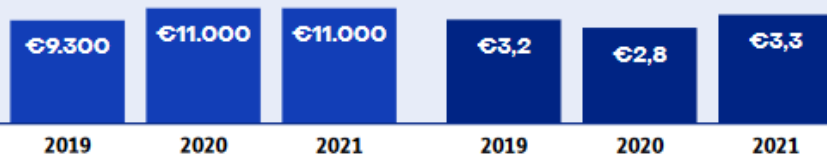
€11.000

verzuimkosten wegens werkstress per werknemer in 2021.



€3,3 miljard

verzuimkosten werkgever wegens werkstress in 2021.



Sociale veiligheid



Als het gaat om de psychologische veiligheid op het werk geeft:



69%

van de werknemers aan lastige kwesties naar voren te kunnen brengen.



79%

van de werknemers aan gemakkelijk om hulp te kunnen vragen.



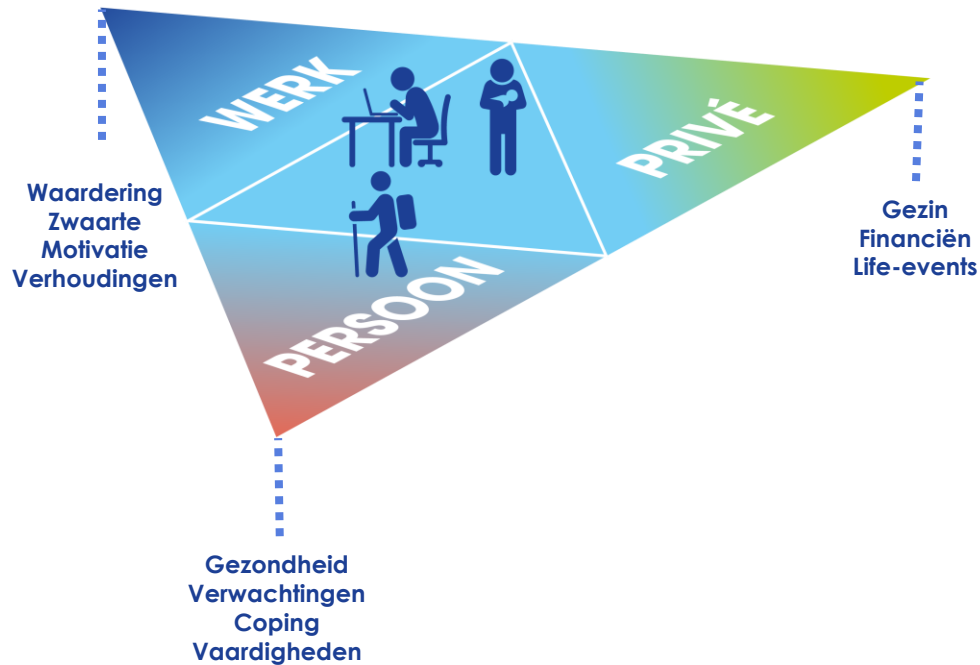
60%

van de werknemers aan dat het niet erg is om een fout te maken.

Maatschappelijke ontwikkelingen

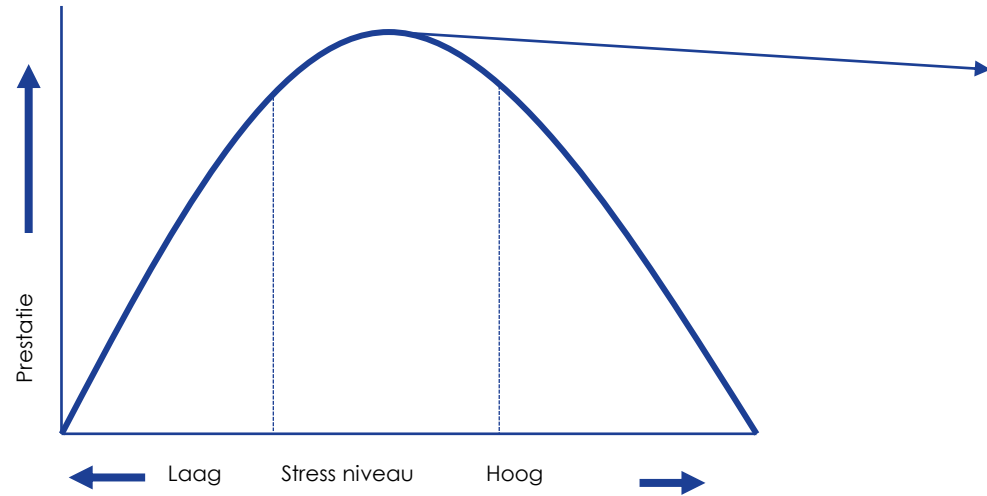
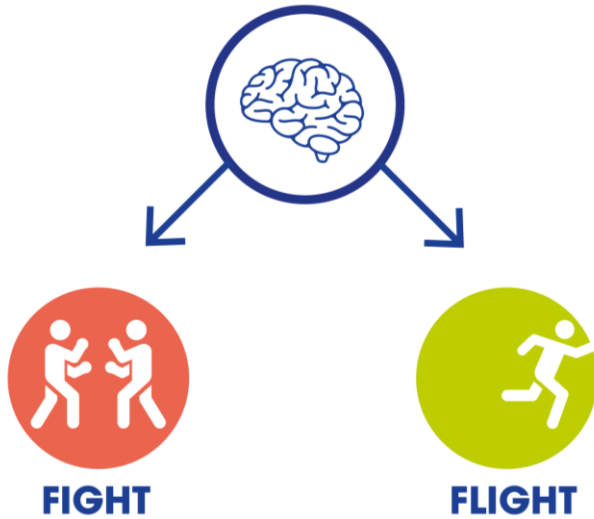


Definitie mentale veerkracht



In staat zijn om, om te gaan met verschillende situaties die op je afkomen in **werk, privé** en **persoon**.

Wat is stress?



Poll

Is het thema 'werkdruk en werkstress' een blijvend aandachtspunt in je organisatie?



Poll

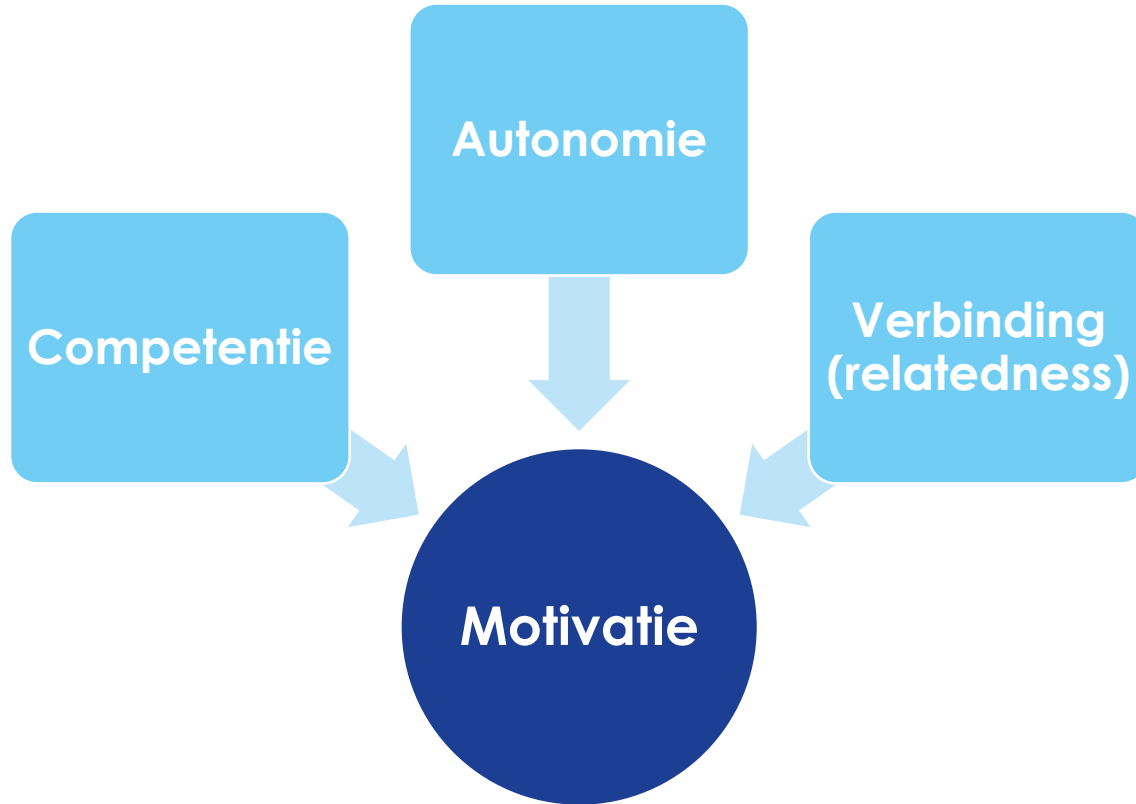
Is het thema 'werkdruk en werkstress' een blijvend aandachtspunt **voor jou?**



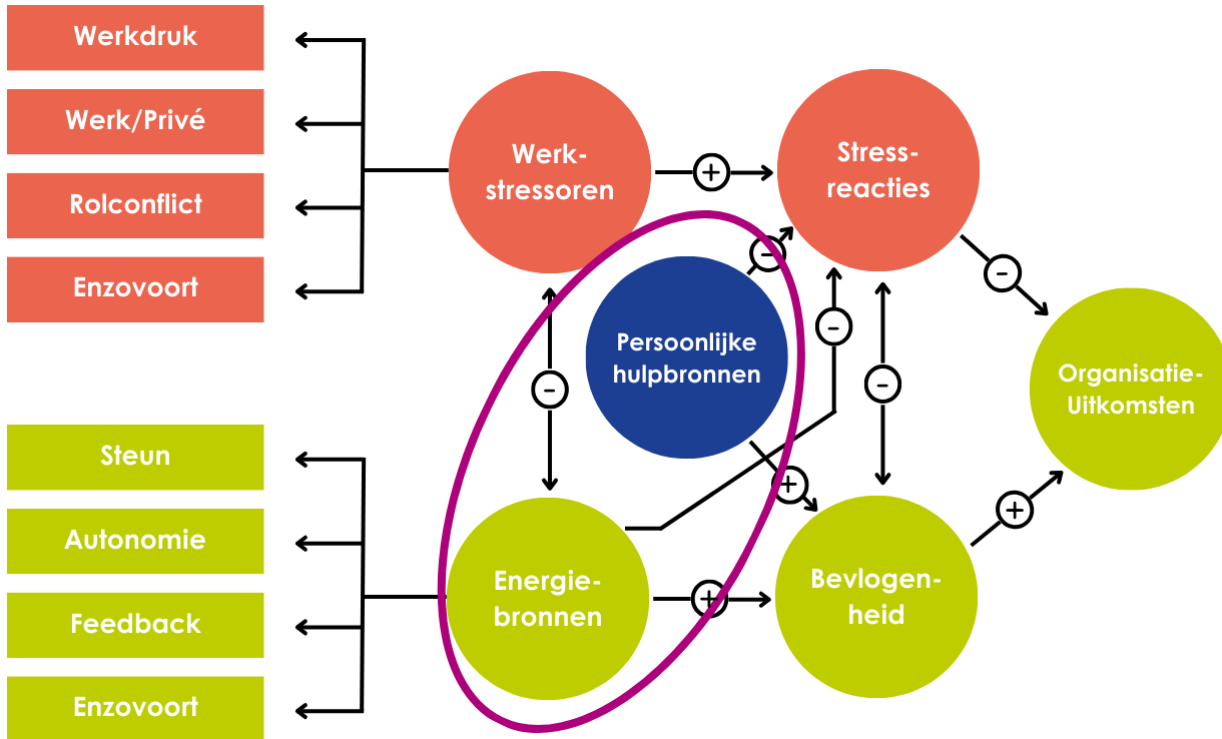


Belangrijke modellen

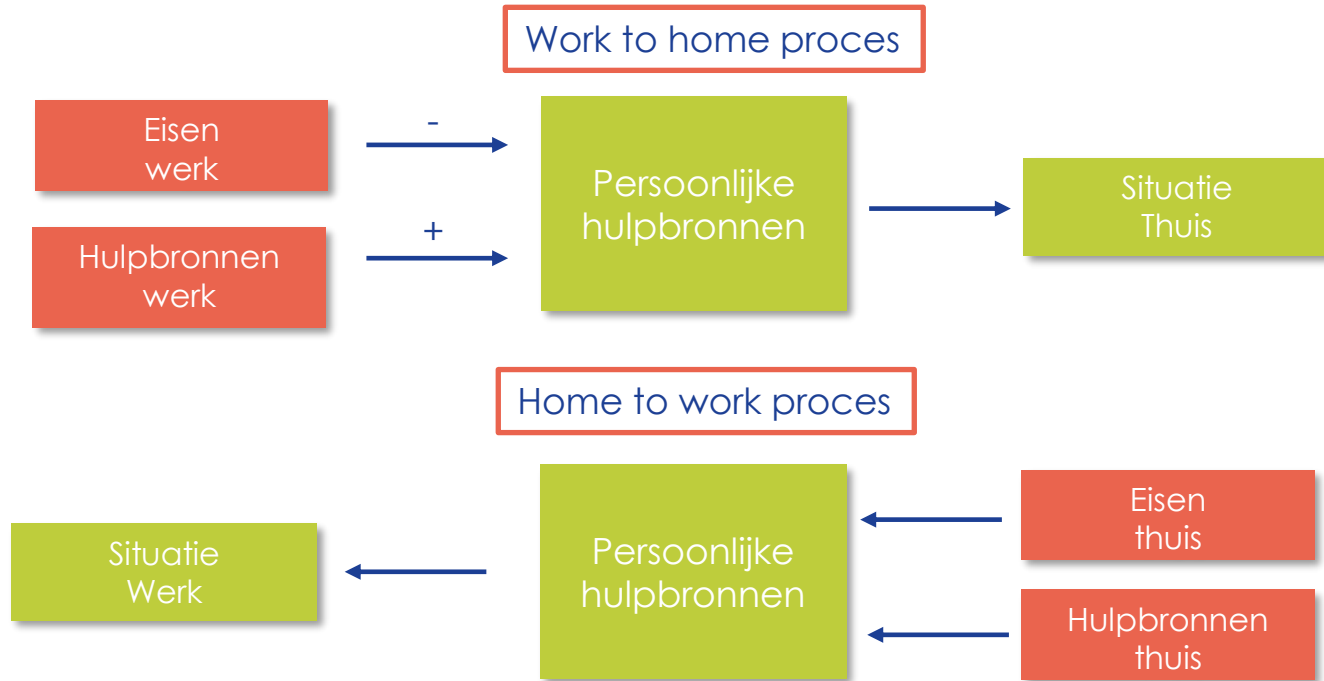
CAR self determination



Job-Demand-Resources model



Work Home Resources model





Vraag

Waar zit de uitdaging bij jullie?



Grondoorzaken zien

Alles kan

- ➔ 3 van de 1000 ondervraagde mensen gaf aan zich een keer verslikt te hebben in een chipje
- ➔ 1 van de 1000 ondervraagde mensen gaf aan zich een keer verslikt te hebben in een borrelnootje

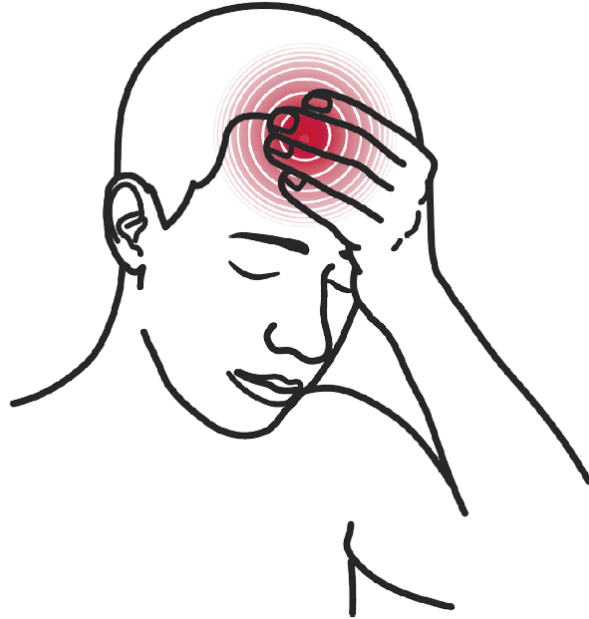
Conclusie

Borrelnootje zijn drie keer zo veilig als een chipje!

Onze valkuil



Symptomen bestrijden



Symptoombestrijding



Voorbeelden van gemiste grondoorzaken

Voorbeelden

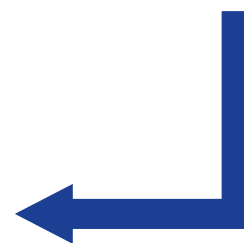
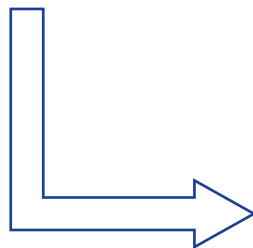
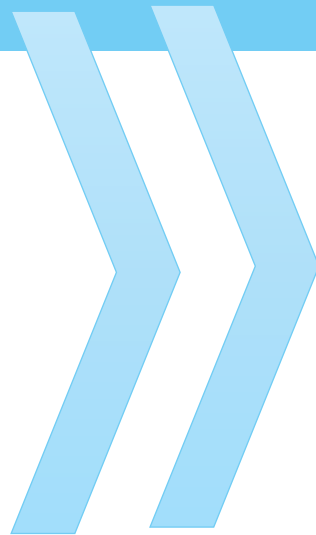
- ➔ 38% van de deelnemers aan een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) zijn ontevreden over het jaargesprek.
- ➔ Vraag aan mij: kun je een training jaargesprekken geven aan ons middenkader?

- ➔ Verwachtingen niet helder
- ➔ Span of control te groot
- ➔ Onderbelasting
- ➔ Feedbackloops ontbreken

Op zoek naar
grondoorzaken, maar
waarom dan? En hoe?



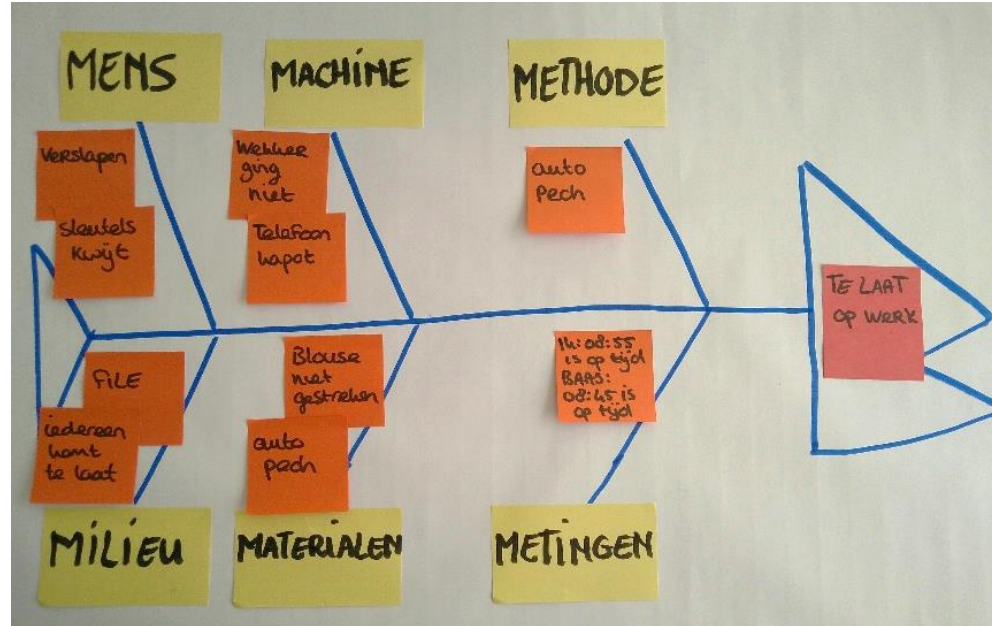
Bevindingen



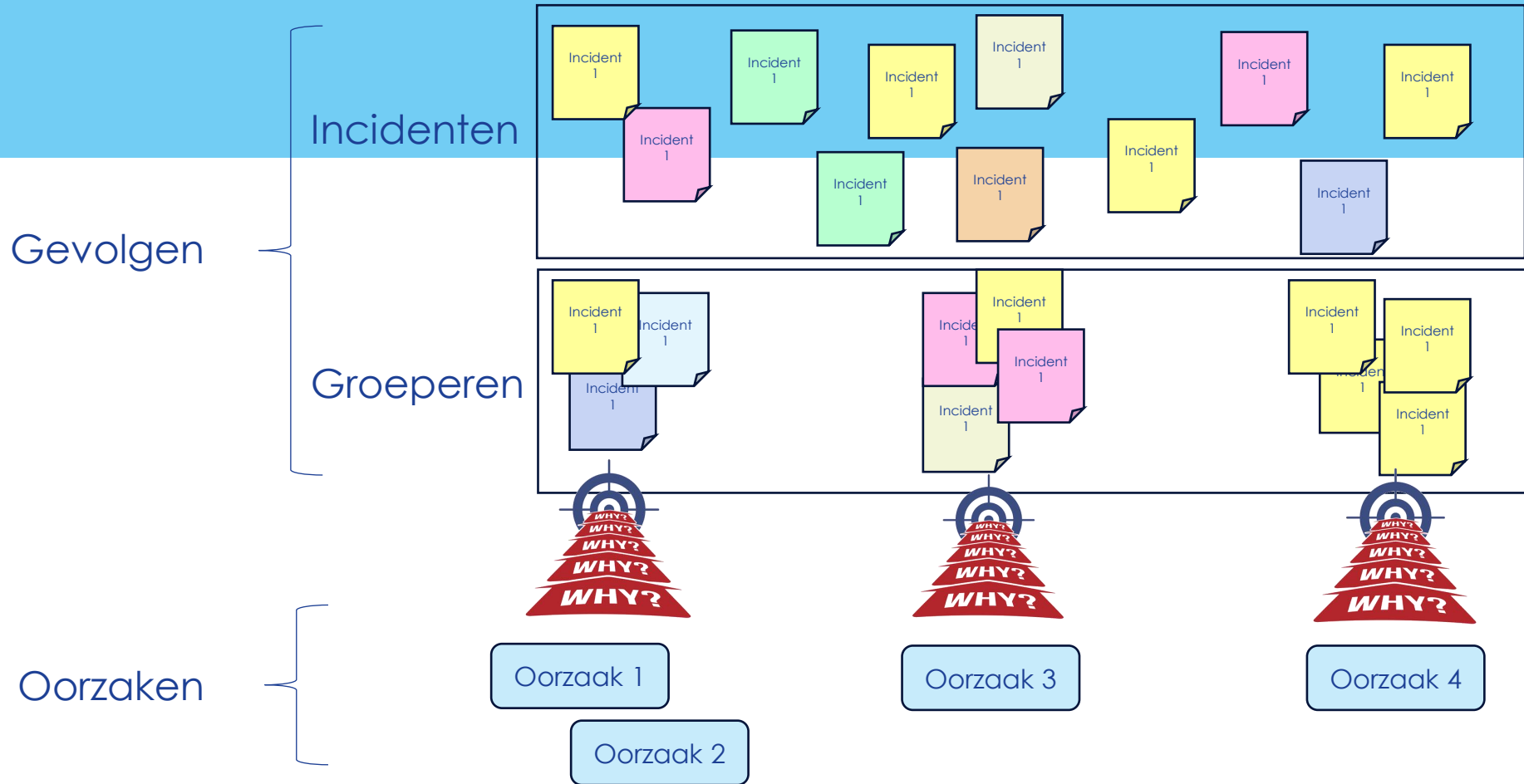
5 why's



Visgraatdiagram



Oorzaak-gevolg denken



Preventie-
medewerker
ArboCoord

HRM

MT

RvB

Lijst van 3

- Sfskskslaf
- Sfsksf dfsd
- Dlkf ad;adf;
- :

Lijst van 15

- Sfskskslaf
- Sfsksf dfsd
- Dlkf ad;adf;
- Aaan fsaskda
- Asnasfn
- Alnaf asfa;fa
- A;ssf; as;fasi;
- Asf;fm;mf
- ;ma;almf
- Amfmsf; asf

Lijst van 35

- Sfskskslaf
- Sfsksf dfsd
- Dlkf ad;adf;
- Aaan fsaskda
- Asnasfn
- Alnaf asfa;fa
- A;ssf; as;fasi;
- Asf;fm;mf
- ;ma;almf
- Amfmsf; asf
- Asfmmf; aslmam
- Asasfm' asfasm
- Asfmf
- Aslmlmsaf sa
- Asmfsmslm
- Asmfmfma' a;as;

Lijst van 100

- Sfskskslaf
- Sd
- Dlkf
- Acl
- Asl
- Afr
- As
- Asf
- ;m
- An
- Asf
- As
- Asl
- Asl
- Asl
- Asl
- Asl
- Sfskskslaf
- Sfsksf dfsd
- Dlkf ad;adf;
- Aaan fsaskda
- Asnasfn
- Alnaf asfa;fa
- A;ssf; as;fasi;
- Asf;fm;mf
- ;ma;almf
- Amfmsf; asf
- Asfmmf; aslmam
- Asasfm' asfasm
- Asfmf
- Aslmlmsaf sa
- Asmfsmslm
- Asmfmfma' a;as;

Vraagstelling
stakeholders

Gevalideerde
vragenlijst

Interviews

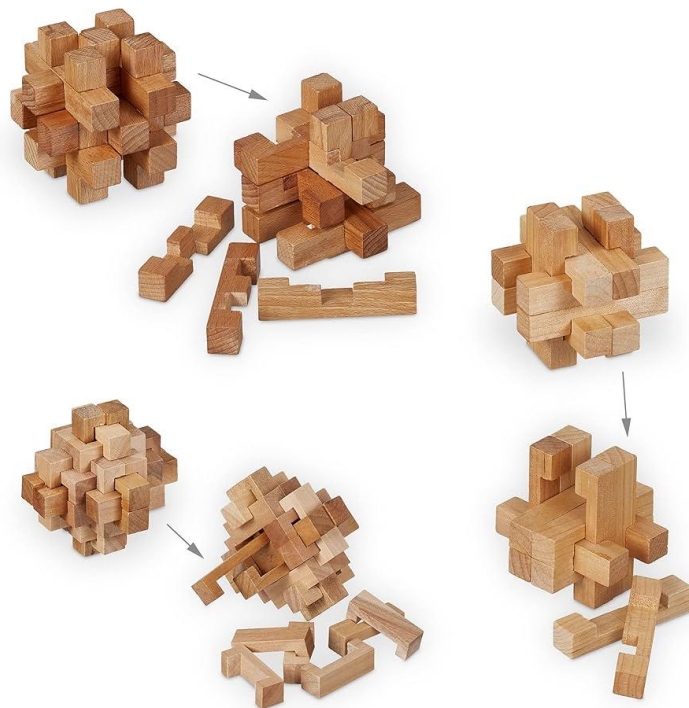
Rapportage
bevindingen
grondoorzaken

Adviezen

Aanzet plan
van Aanpak

- ➡ Verzuimanalyse
- ➡ Scan Regie op inzetbaarheid
- ➡ Scan Mentale veerkracht

Persoonlijk



Vragen?

